La presente deliberazione viene affissa il 24 MAR. 2010 all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni

PROVINCIA di BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale di Benevento n. 99 ***del*** 19 MAR. 2010

Oggetto: D.D. Regione Campania n.128 del 05/10/2009 – Potenziamento dei Servizi per l'Impiego. Scheda progettuale – presa d'atto. Provvedimenti consequenziali.

L'anno duemiladieci il giorno diciannove del mese di MARZO presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

1) Prof. Ing.	Aniello CIMITILE	Presidente	
2) Avv.	Antonio BARBIERI	Vice Presidente	
3) Dott.	Giovanni Angelo Mosè BOZZI	Assessore	
4) Dott.	Nunzio PACIFICO	Assessore	
5) Ing.	Giovanni Vito BELLO	Assessore	
6) Dott.	Carlo FALATO	Assessore	
7) Dott.	Gianluca ACETO	Assessore	ASSENTE
8) Dott.ssa	Annachiara PALMIERI	Assessore	
9) Geom.	Carmine VALENTINO	Assessore	ASSENTE

Con la partecipazione del Segretario Generale dott. Claudio UCCELLETTI

L'Assessore proponente: dott. Nunzio PACIFICO

LA GIUNTA

PREMESSO CHE :

- Il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, con Decreto 27 novembre 2008, pubblicato sulla G.U. n.39, serie generale, del 17 febbraio 2009, ha disposto il riparto tra le Regioni dello stanziamento di euro 51.645.690,00 per il potenziamento dello sviluppo dei servizi per l'impiego, assegnando alla Regione Campania la somma di euro 6.234.121,00, da trasferire alle Province campane, secondo una tabella di riparto;

- la Giunta Regionale della Campania con Decreto Dirigenziale n. 128 del 05 ottobre 2009 – A.G.C. 17 Settore 4 - ha ripartito tra le Amministrazioni Provinciali della Campania la suddetta somma, nella misura prevista dal D.M. 27 novembre 2008, trasferendo alla Provincia di Benevento la somma di euro 296.404,00, come comunicato con nota del 21/10/2009 Prot. 2009.0903066;
- la Regione Campania, con la medesima nota del 21/10/2009 Prot. 2009.0903066, ha richiesto alla Provincia di Benevento di fornire le informazioni necessarie, ai sensi dell'art.4 del succitato D.M. 27 novembre 2008 – Monitoraggio periodico sull'utilizzo delle risorse finanziarie;
- la Provincia di Benevento, con nota del 09/12/2009 Prot. n.12325 ha inviato alla Regione Campania la scheda di massima delle azioni previste per il monitoraggio dell'intervento;

TENUTO CONTO CHE:

- le attività previste nella scheda progettuale costituiscono il completamento della fase di implementazione dei Servizi per l'Impiego, avviata negli scorsi anni e in corso di svolgimento, sui medesimi fondi ministeriali, con la realizzazione del progetto di cui alla DGP n.535 del 14/11/2008, con cui si deliberava "di affidare l'attuazione del progetto pari ad € 164.392,00 salvo eventuali ulteriori finanziamenti a Sannio Europa S.C.p.A., Agenzia in house providing della Provincia di Benevento";
- le attività previste nella scheda progettuale sono altresì propedeutiche a quelle previste nel Piano di Programmazione Pluriennale della Provincia di Benevento, a valere sul Programma Operativo Campania FSE 2007-2013, redatto con il contributo della Sannio Europa S.C.p.A., affidataria dell'attività di Assistenza Tecnica sul medesimo Programma Operativo (Rif. DGP n. 207 del 12/05/2009);
- la Sannio Europa S.C.p.A. ha curato, tra l'altro, per conto della Provincia di Benevento, lo svolgimento delle attività progettuali di ottimizzazione dei Servizi per l'Impiego, a valere sulla Misura 3.1 del POR Campania 2000-2006, di cui alla D.G.P. n.453 del 21/07/2006 e D.D. n. 79/09 del 14/06/2007, suddivise nei seguenti interventi progettuali: 1) Informazione/comunicazione; Servizi rivolti all'offerta; Servizi rivolti alla domanda; 2) Informazione e comunicazione; 3) Promozione di attività di lavoro autonomo-offerta di servizi integrati; 4) Riqualificazione e aggiornamento del personale; 5) Inserimento di specifiche professionali; 6) Costituzione di un osservatorio dinamico del fabbisogno professionale e formativo del territorio;

RITENUTO OPPORTUNO:

- approvare la scheda progettuale, allegata alla presente Deliberazione per formarne parte integrante e sostanziale, che adegua, altresì, la succitata scheda di massima inviata alla Regione Campania, al fine di meglio rispondere alle esigenze di potenziamento del ruolo dei Centri per l'Impiego e d'innalzamento della qualità dei servizi innovativi erogati, con la seguente previsione di spesa:
  a) *Sviluppo del Network territoriale e Sistema di analisi dei fabbisogni professionali e formativi*, per un importo pari a € 180.000,00;
  b) *Potenziamento del sistema informativo lavoro provinciale Centrimpiegosannio*, per un importo pari a € 116.404,00;

CONSIDERATO CHE:

- gli importi sono congrui come corrispettivo per la realizzazione delle suindicate attività;

CONSIDERATO ALTRESI' CHE:

- la Sannio Europa, da statuto, ha per scopo l'accompagnamento ed il supporto tecnico specialistico all'attività di programmazione socio-economica e territoriale ed alle iniziative di sviluppo della Provincia di Benevento, in favore della quale si impegna a svolgere la massima parte delle proprie attività;
- la Provincia esercita sulle attività della Sannio Europa un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi;
- l'Agenzia Sannio Europa opera come società strumentale della Provincia di Benevento, anche ai sensi del Decreto Legge n. 223 del 4.07.2006, convertito in Legge n. 248 del 4.08.2006;
- la Sannio Europa S.C.p.A .vanta al suo interno professionalità specifiche per la progettazione e la gestione di interventi complessi a valere sul Fondo Sociale Europeo POR Campania 2000-2006, avendo curato la realizzazione di progetti a valere sulle Misure:
  - ✓ Mis. 3.1 "Organizzazione dei servizi per l'impiego;"
  - ✓ Mis. 3.10 "Adeguamento delle competenze della pubblica amministrazione";
  - ✓ Mis. 3.14 "Promozione della Partecipazione Femminile al Mercato del Lavoro".

Per quanto sopra esposto, si propone di:

1. **approvare** la scheda progettuale allegata al presente atto, per formarne parte integrante e sostanziale;
2. **affidare** alla società Sannio Europa S.C.p.A. la realizzazione dell'azione a) dell'intervento, denominata "Sviluppo del Network territoriale e Sistema di analisi dei fabbisogni professionali e formativi" per un importo pari a € 180.000,00 IVA inclusa;
3. **incaricare** il Dirigente del Settore Politiche del Lavoro di provvedere, per quanto di competenza alla realizzazione dell'azione b) dell'intervento, denominata "Potenziamento del sistema informativo lavoro provinciale Centrimpiegosannio";
4. **imputare** le relative spese, pari a complessivi € 296.404,00, al Cap. 10915/2 del corrente bilancio - gestione residui;

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Il DIRIGENTE
Settore Politiche del Lavoro
Dott. Luigi Velleca

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta

UFFICIO IMPEGNI
REGISTRAZIONE IMPEGNO CONTABILE
CAP. 10915/2 R PROGR. N. 3134/09
COD. 1.09.03.03

IL DIRIGENTE
Settore Gestione Economica
dott.ssa Filomena Lazazzera

LA GIUNTA

Su proposta dell'Assessore dott. Nunzio PACIFICO;
A voti unanimi espressi nei modi e forme di legge;

DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa e che formano parte integrante e sostanziale del presente dispositivo:

1. di **approvare** la scheda progettuale allegata al presente atto, per formarne parte integrante e sostanziale;
2. di **affidare** alla società Sannio Europa S.C.p.A. la realizzazione dell'azione a) dell'intervento, denominata "Sviluppo del Network territoriale e Sistema di analisi dei fabbisogni professionali e formativi" per un importo pari a € 180.000,00 IVA inclusa;
3. di **incaricare** il Dirigente del Settore Politiche del Lavoro di provvedere,per quanto di competenza, per la realizzazione dell'azione b) dell'intervento, denominata "Potenziamento del sistema informativo lavoro provinciale Centrimpiegosannio";
4. di **imputare** le relative spese, pari a complessivi € 296.404,00, al Cap. 10915/2 del corrente bilancio - gestione residui;
5. di **trasmettere** la presente deliberazione al Dirigente del Settore Politiche del Lavoro, in qualità di Responsabile del Procedimento, per tutti gli adempimenti consequenziali;
6. di **dare** alla presente delibera immediata esecutività.

Verbale letto, confermato e sottoscritto

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Claudio UCCELLETTI)

IL PRESIDENTE
(Prof. ing. Aniello CIMITILE)

==========

N. 190 **Registro Pubblicazione**

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. – D.Lgs.vo 18.06.2000, n.267

BENEVENTO 24 MAR. 2010

IL MESSO

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
((Dott. Claudio UCCELLETTI))

==========

La su-estesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data 24 MAR. 2010, **e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. – D.Lgs.vo 18.08.2000, n. 267**

SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T.U. – D.Lgs.vo 18.08.2000 n. 267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

li 13 APR. 2010

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
((Dott. Claudio UCCELLETTI))

==========

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. – D.Lgs.vo 18.08.2000, n. 267 il giorno 04 APR. 2010.

◊ Dichiarata immediatamente eseguibile(art.134,comma 4, D.Lgs.vo 18.08.2000, n. 267)
◊ Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art.134,comma 3, D.Lgs.vo 18.08.2000, n. 267)
◊ E' stata revocata con atto n. _____ del _____.

BENEVENTO, li 13 APR. 2010

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
((Dott. Claudio UCCELLETTI))

==========

Copia per
SETTORE POL-LAVORO il (e mail) prot. n. _____
SETTORE _____ il _____ prot. n. _____
SETTORE _____ il _____ prot.n. _____
Revisori dei Conti il _____ prot. n. _____
Nucleo di Valutazione il _____ prot. n. _____
Resp. Segreteria

POTENZIAMENTO DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO
PROVINCIA DI BENEVENTO
Fondi trasferiti con DD 128 del 05/10/2009 AGC 17 SETTORE 4 REGIONE CAMPANIA

1. DENOMINAZIONE DELLE AZIONI PREVISTE

Le azioni che la Provincia di Benevento intende realizzare, con la somma a lei destinata, sono due.

Le azioni sono però collegate da un comune obiettivo strategico, il potenziamento/rafforzamento del ruolo dei Centri per l'impiego nella gestione del Network territoriale e nella capacità di programmazione dell'offerta formativa

Le azioni sono:

a. **Sviluppo del Network territoriale e Sistema di analisi dei fabbisogni professionali e formativi;**
b. **Potenziamento del sistema informativo lavoro provinciale *Centrimpiegosannio*.**

2. BREVE DESCRIZIONE DELLE AZIONI PREVISTE CON L'INDICAZIONE DEL RUOLO DEI CENTRI PER L'IMPIEGO

Le due azioni mirano all'innalzamento della capacità dei Servizi e dei Centri per l'Impiego di costruire e governare il sistema territoriale, attraverso il potenziamento del Network, la messa a regime di un sistema di rilevazione dei fabbisogni professionali e formativi espressi dal territorio, la costituzione di un Tavolo di confronto e concertazione dell'offerta formativa e il rafforzamento del sistema informativo provinciale attraverso l'implementazione di servizi rivolti al territorio e ai cittadini e lo sviluppo del Portale integrato di servizi territoriali SannioLavoro.it.

Azione **a**: sviluppo del Network territoriale e Sistema di analisi dei fabbisogni professionali e formativi

Questa azione, che si propone quale ponte tra la vecchia programmazione del Fondo Sociale Europeo (2000-2006) e la nuova programmazione (2007-2013), vuole anche diventare un azione di supporto all'Assessorato e alla Direzione Lavoro nella delicata funzione di definizione delle nuove linee strategiche di sviluppo del Sistema Lavoro provinciale, e nella programmazione degli interventi a valere sul nuovo sestennio di programmazione dei Fondi Europei, soprattutto nell'ottica delle nuove deleghe assegnate alla Provincia di Benevento dalla Regione Campania, nello specifico la Formazione Iniziale e la gestione

dell'Apprendistato, partendo proprio dall'esperienza realizzata nella costruzione del modello operativo dell'Osservatorio dei fabbisogni occupazionali e formativi del territorio provinciale. Con questa azione ci si propone di:

- promuovere la rete territoriale dei servizi per il lavoro, attribuendo ai servizi provinciali per l'impiego un ruolo di coordinamento per il governo del sistema;
- specializzare i Centri per l'impiego nel rapporto con le imprese, i servizi sociali ed i soggetti che operano sul territorio per la creazione di opportunità di impiego;
- rafforzare gli aspetti relativi all'orientamento, al monitoraggio del fabbisogno professionale e al governo dell'offerta formativa, nell'ambito di una maggiore integrazione tra gli interventi che riguardano il mercato del lavoro e la formazione;
- potenziare il network territoriale con tutti i soggetti che, in ambito territoriale, svolgono un ruolo attivo per lo sviluppo occupazionale e la crescita professionale dei disoccupati, inoccupati e lavoratori, della provincia;
- formalizzare un tavolo di confronto e concertazione, con gli attori del network, che affianchi l'Amministrazione provinciale nella definizione delle linee strategiche di intervento;
- preparare la Provincia di Benevento, Assessorato e Settore Lavoro, a definire le linee di indirizzo per la programmazione degli interventi di sistema a valere sul Fondo Sociale Europeo per le annualità 2007-2013.

Questi obiettivi rappresentano un'azione in continuità con quelle realizzate a valere sui fondi FSE 2000-2006, affidati a Sannio Europa. Costituiscono, altresì, il completamento della fase di implementazione dei servizi per l'impiego avviata negli scorsi anni e permettono il definitivo salto di qualità del sistema provinciale dei servizi per l'impiego verso un sistema integrato di governo del mercato del lavoro e dell'offerta formativa, che come tale si candida a costituire un riferimento per il sistema regionale.

Azione **b**: potenziamento del sistema informativo lavoro provinciale *Centrimpiegosannio*

Il processo evolutivo del sistema dei servizi pubblici per l'impiego ha avuto negli ultimi anni un andamento costante, con risultati visibili sotto molteplici punti di vista. Anche l'analisi della rete di servizi è diventata più complessa, avendo moltiplicato il numero di variabili osservate: accanto agli aspetti procedurali, adempimentali e amministrativi si è progressivamente aggiunta l'osservazione degli elementi organizzativi, progettuali, dei modelli di intervento espressi dai Sistemi regionali per l'impiego nel loro cammino verso una definizione più assestata.

Il decentramento istituzionale e la riforma del mercato del lavoro sono processi ormai avviati, grazie ai quali i Centri per l'Impiego provinciali rappresentano gli attori delle iniziative di inserimento e reinserimento lavorativo sul territorio.

Le Province sono chiamate a ricoprire l'importante ruolo di sostenitrici del sistema condiviso, in termini di mezzi umani e strumentali, mettendo in campo la propria competenza e conoscenza delle differenze territoriali, e quindi specializzando le azioni in raccordo alle necessità locali, nell'ambito di una stretta collaborazione fra sistema provinciale e regionale. Si tratta pertanto di sviluppare piani di crescita provinciali in grado di promuovere e specializzare nuove professionalità adattandole alla realtà locale.

L'insieme delle iniziative promosse dalle Amministrazioni provinciali devono pertanto essere rivolte al sostegno dell'economia locale, in base alle indicazioni del Piano Generale di Sviluppo, prevedendo il potenziamento dell'attività programmatica di coordinamento con la Regione e con i Comuni del territorio di riferimento.

Le misure finalizzate alla crescita della competitività del sistema economico locale presuppongono la realizzazione di politiche concertate e condivise tra istituzioni e partenariato socio economico, al fine di favorire il rinnovamento e la riorganizzazione delle filiere e dei sistemi produttivi territoriali, anche in ragione della sfavorevole congiuntura economica in atto che rende inderogabile l'impiego di soluzioni informatiche per la gestione accurata e tempestiva delle politiche attive del lavoro e per il suo monitoraggio.

L'intervento proposto, si inserisce dunque nell'ambito di implementazione/miglioramento del l'offerta di servizi, attraverso l'attivazione di strumenti e servizi di orientamento, consulenza e dialogo con l'utenza, sviluppo delle politiche attive del lavoro e azioni operative di processo tipiche del sistema organizzativo dei CPI, attività che implica nuove sfide per le stesse strutture, connesse soprattutto alle necessità di adeguamento organizzativo, funzionale e professionale imposte dai dettati normativi ma anche e soprattutto ai servizi di supporto e sostegno alla collocazione e ricollocazione dei cittadini nel mercato del lavoro.

3. ATTIVITÀ PREVISTE

In questo paragrafo dettagliamo le attività previste per ogni singola azione.

Azione **a**: sistema di servizi per potenziare il Network territoriale e Sistema di analisi dei fabbisogni professionali e formativi

Questa azione si articola al suo interno in tre diverse sottoazioni:

1. Lo sviluppo del modello di Osservatorio dei fabbisogni occupazionali e formativi in un'ottica di concertazione integrata con gli attori territoriali;

2. Rilevazione a campione dei fabbisogni per testare l'osservatorio.
3. rafforzamento del network e insediamento del tavolo di confronto e concertazione

L'osservatorio dei fabbisogni occupazionali e formativi è stato uno degli obiettivi dell'intervento sui fondi POR 2000/06.
La particolare importanza rivestita da questo intervento e la necessità di perfezionare gli strumenti elaborati, anche alla luce delle nuove deleghe assegnate alla Provincia di Benevento dalla Regione Campania, ci spinge a considerare prioritaria, in un'azione ponte tra la vecchia e la nuova programmazione dei fondi sociali, la prosecuzione ed il perfezionamento del modello osservatorio.
Alla luce di questa considerazioni le attività previste per questa azione sono:

- rilettura del modello e degli strumenti elaborati alla luce delle rilevazioni a campione effettuate;
- Integrazione del modello degli strumenti con particolare attenzione alla rilevazione dei fabbisogni formativi, in considerazione delle nuove deleghe provinciali;
- Definizione di un nuovo modello integrato di osservatorio con relativi strumenti di raccolta e di analisi dei dati e di condivisione metodologica con gli attori locali;
- Definizione di un modello di restituzione e di utilizzo dei dati rilevati ed analizzati.
- Definizione di un campione di aziende rappresentativo del territorio provinciale;
- Costituzione del gruppo di rilevazione e pianificazione e organizzazione delle attività;
- rilevazioni presso le imprese su un campione rappresentativo del mondo imprenditoriale provinciale;
- lettura ed analisi dei risultati e eventuale integrazione e messa a punto del modello e degli strumenti dell'Osservatorio.
- definizione del modello di funzionamento del tavolo
- costituzione ed insediamento del tavolo
- servizi di comunicazione e informazione realizzata attraverso campagne di informazione specifiche e arricchimento informativo del Portale Lavoro SannioLavoro.it

Per la realizzazione di queste attività si prevede l'acquisizione di professionalità specifiche da affiancare al personale dei Centri per l'impiego. Tutte le attività che

verranno così messe in campo avranno quale obiettivo lo sviluppo di nuove competenze nel personale dei Cpi.

Azione **b**: potenziamento del sistema informativo lavoro provinciale *Centrimpiegosannio*

Questa azione si articola al suo interno in quattro diverse sottoazioni:

1. Personalizzazione Progetto LABOR
2. Alimentazione Portale SannioLavoro.it
3. Apertura dei servizi on line di CentrImpiegoSannio lato Cittadini e Aziende
4. Importazione Prospetto informativo disabili

Le attività previste per la realizzazione di questa seconda azione sono:

- Adeguamento del sistema CentrImpiegoSannio per l'integrazione dei moduli software realizzati dal Progetto Labor, progetto a cui ha aderito la Provincia di Benevento
- Messa a sistema delle caratteristiche e dell'architettura tecnologica del Portale SannioLavoro.it
- Miglioramento struttura e piattaforma del Portale
- Perfezionamento dell'area pubblica per l'erogazione di servizi ai cittadini
- Perfezionamento dell'area privata per le attività di gestione dei contenuti e monitoraggio
- Definizione dei moduli informatici per l'importazione sul sistema del Prospetto informativo disabili

Per la realizzazione di queste attività si prevede l'affidamento ad una società informatica per lo sviluppo dei software necessari e per il trasferimento delle competenze necessarie all'utilizzo degli stessi, al personale dei Centri per l'impiego.

Ripartizione costi

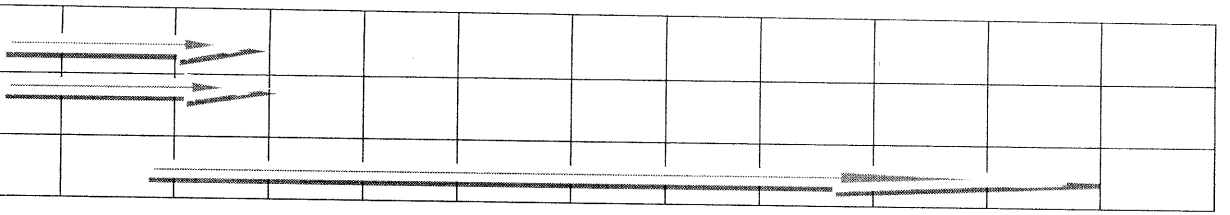
La somma attribuita dalla Regione Campania alla Provincia di Benevento, sul totale delle risorse oggetto del Decreto Dirigenziale 128 del 05/10/2009, ammonta a 296.404,00 €.

L'**Azione a** prevede un costo complessivo di 180.000,00 €, di questa cifra, il costo previsto per l'acquisizione di professionalità esterne ai Cpl, rappresenta circa 50.000,00 €.

L'**Azione b** prevede a sua volta un costo complessivo di 116.404,00 €.

4. CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

Azioni	Attività previste	Tempi di realizzazione (in Mesi)											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Azione a	rilettura del modello e degli strumenti elaborati alla luce delle rilevazioni a campione effettuate												
	Integrazione del modello degli strumenti con particolare attenzione alla rilevazione dei fabbisogni formativi												
	Definizione di un modello integrato di osservatorio con strumenti di raccolta e di analisi dei dati e di condivisione metodologica con gli attori locali												
	Definizione di un modello di restituzione e di utilizzo dei dati												
	Definizione di un campione di aziende												
	Costituzione del gruppo di rilevazione e pianificazione e organizzazione delle attività												
	rilevazioni presso le imprese su un campione rappresentativo del mondo imprenditoriale provinciale												
	lettura ed analisi dei risultati e eventuale integrazione e messa a punto del modello e degli strumenti dell'Osservatorio												
	Potenziamento del network e sensibilizzazione/affiliazione												
	definizione del modello di funzionamento del tavolo												
	costituzione ed insediamento del tavolo												
	Azione di comunicazione e informazione realizzata attraverso campagne di informazione specifiche e arricchimento informativo del Portale Lavoro SannioLavoro.it												
Azione b	Adeguamento del sistema CentrImpiegoSannio per l'integrazione dei moduli software realizzati dal Progetto Labor, progetto a cui ha aderito la Provincia di Benevento												
	Messa a sistema delle caratteristiche e dell'architettura tecnologica del Portale SannioLavoro.it												
	Potenziamento struttura e piattaforma del Portale												

	Perfezionamento dell' area pubblica per l'erogazione di servizi ai cittadini	
	Perfezionamento dell'area privata per le attività di gestione dei contenuti e monitoraggio	
	Definizione dei moduli informatici per l'importo sul sistema del Prospetto informativo disabili	

5. Obiettivi strategici e Risultati attesi

Gli obiettivi strategici di queste due azioni sono molteplici, innanzitutto il potenziamento del ruolo dei Servizi e dei Centri per l'impiego nel governo del Network locale, lo sviluppo di una maggiore capacità di programmazione degli interventi di Politica Attiva e di Politiche Formative, un rapporto sempre più stabile e collaborativo con gli attori del Mercato del Lavoro locale, il governo delle azioni di programmazione e concertazione dello sviluppo locale e la costruzione di un sistema di servizi alla portata di tutti i cittadini.
I risultati attesi sono collegati direttamente agli obiettivi e costituiscono uno step importante alla loro realizzazione.
Definizione del modello di osservatorio con gli strumenti di rilevazione.
Definizione metodologia di analisi dei risultati.
Realizzazione di 100 interviste per testare il modello.
Definizione degli attori del Mercato del Lavoro locale e costituzione di un tavolo di confronto e concertazione formalizzato
Trasferimento del modello osservatorio agli operatori dei Centri per l'impiego
Implementazione del sistema informativo CentrImpiegoSannio con gli applicativi di Labor
Avvio del Portale integrato di servizi SannioLavoro.it
Formazione di tutti gli operatori dei Centri per l'impiego per l'utilizzo degli strumenti informatici