

La presente deliberazione viene affissa il \_\_\_\_\_ all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni



# PROVINCIA di BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale n. 439 del 30 LUG. 2010

**Oggetto: PROGETTO "GLI OSPEDALI DI ANDREA"-  
EDIZIONE 2010. CONCESSIONE CONTRIBUTO E PATROCINIO.**

L'anno duemilaDIECI il giorno TRENTA del mese di LUGLIO  
presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

1. Prof. Ing. Aniello	<b>CIMITILE</b>	- Presidente	_____
2. Avv Antonio	<b>BARBIERI</b>	- Vice Presidente	_____
3. Dott. Gianluca	<b>ACETO</b>	- Assessore	_____
4. Ing. Giovanni Vito	<b>BELLO</b>	- Assessore	_____
5. Avv. Giovanni Angelo Mosè	<b>BOZZI</b>	- Assessore	_____
6. Ing. Carlo	<b>FALATO</b>	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
7. Dr. Nunzio	<b>PACIFICO</b>	- Assessore	_____
8. Dr.ssa Annachiara	<b>PALMIERI</b>	- Assessore	_____
9. Geom. Carmine	<b>VALENTINO</b>	- Assessore	<u>ASSENTE</u>

Con la partecipazione del Segretario Generale Dr. Claudio UCCELLETTI

L'ASSESSORE PROPONENTE - Dr.ssa Annachiara **PALMIERI** - \_\_\_\_\_

## LA GIUNTA

Preso visione della proposta del Settore Sistema Formativo, Alta Formazione e Politiche Sociali, istruita dalla Responsabile del Servizio Politiche Sociali dr.ssa Luigina Bartolomei, qui di seguito trascritta:

**PREMESSO** che la Provincia, in conformità ai principi costituzionali ed alle norme internazionali che attestano i diritti innati delle persone, riconosce nella solidarietà un diritto fondamentale degli uomini e dei popoli e a tal fine, in sinergia con le forze attive del territorio, opera costantemente per il perseguimento di tale obiettivo;

**Che** a tale scopo l'Ente, nell'ambito delle sue competenze, ritiene di dover compiere opportune azioni ed interventi per sostenere i più deboli ed alleviare condizioni di sofferenza e disagio che ledono la dignità dell'individuo;

**VISTO** il progetto presentato dall'A.Ge. – Associazione Italiana Genitori – prot. n° 14868 del 18/5/2010, con la quale il Presidente dell'Associazione, nell'ambito del progetto "Gli ospedali di Andrea", sottopone la realizzazione del Convegno Nazionale sul tema "Il bambino, il medico ed i genitori in associazione: l'equilibrio ideale tra la medicina e la solidarietà" in programma a Benevento dal 30 settembre al 2 ottobre p.v. presso l'Ospedale "Sacro Cuore di Gesù" Fatebenefratelli e chiede, nel contempo, il patrocinio ed un contributo economico a supporto delle onerose spese preventivate in circa € 10.000,00;

**Che** il Convegno Nazionale giunto alla sua XI Edizione, programmato in collaborazione con la Società Italiana di Pediatria, la SIMEUP Campania, la Società Italiana dei Pediatri Ospedalieri e l'Associazione Ospedali Pediatrici Italiani, vuole dare voce e visibilità a tutte le buone pratiche poste in essere negli ospedali e nelle strutture sanitarie e riabilitative in sinergia con le scuole, il volontariato, il territorio affinché il bambino e la sua famiglia siano tutelati in modo attivo e propositivo;

**RILEVATO** che il Progetto Andrea, nato nel 1995 presso l'Ospedale di Latina, rappresenta una delle iniziative più apprezzate in quanto persegue la nobile finalità di umanizzare le relazioni tra medici, infermieri e famiglie riportando i bambini ed i loro genitori al centro del processo assistenziale;

**Che** assicurare un adeguato miglioramento dell'umanizzazione dell'assistenza sanitaria in area pediatrica e operare per una tutela dei diritti di tutti gli attori del processo assistenziale, eliminando o riducendo il trauma psicologico dell'ospedalizzazione nel bambino e i disagi per i genitori, è uno degli obiettivi fondamentali che l'Associazione instancabilmente persegue da anni;

**CONSIDERATO** che l'operato svolto dall'Associazione, diretto ad agire concretamente in favore di una fascia d'età vulnerabile ed esposta ad una particolare situazione di disagio, è di una indiscutibile valenza ai fini sociali ed umanitari;

**RITENUTO**, pertanto, di aderire alla meritevole iniziativa proposta mediante la concessione del patrocinio morale e di un contributo economico di € 1.000,00 a sostegno delle spese per la realizzazione dell' XI Convegno Nazionale;

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Li \_\_\_\_\_

Il Dirigente del Settore  
SISTEMA FORMATIVO, ALTA FORMAZIONE  
E POLITICHE SOCIALI,  
( Dr.ssa Patrizia Taranto )

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta,

Li \_\_\_\_\_

Il Dirigente del Settore  
FINANZA E CONTR. ECONOMICO  
( Dr. ssa Filomena LAZZERA )

UFFICIO IMPEGNI  
REGISTRAZIONE IMPEGNO CONTABILE

CAP. 10094 PROGR. N. 256/10 SAM. PRON.

cod. 1.08.02.05

*F. Ferretti*

**LA GIUNTA**

**Su relazione dell'Assessore Dr.ssa Annachiara PALMIERI**

A voti unanimi

## **DELIBERA**

Per tutto quanto in narrativa in premessa esposto, che forma parte integrante e sostanziale del presente atto:

1. **PRENDERE ATTO** del progetto presentato dall'A.Ge. – Associazione Italiana Genitori – concernente la realizzazione, nell'ambito del progetto " Gli ospedali di Andrea", del Convegno Nazionale sul tema " Il bambino, il medico ed i genitori in associazione: l'equilibrio ideale tra la medicina e la solidarietà" in programma a Benevento dal 30 settembre al 2 ottobre p.v. presso l'Ospedale "Sacro Cuore di Gesù" Fatebenefratelli.
1. **CONCEDERE** all'Associazione Italiana Genitori il patrocinio morale ed un contributo economico di € 1.000,00 autorizzandone l'imputazione al Cap. 10094 del Bilancio 2010.
2. **TRASMETTERE** il presente atto al Dirigente di Settore per i successivi e consequenziali adempimenti.
3. **DICHIARARE** il presente atto immediatamente eseguibile.

Verbale letto, confermato e sottoscritto  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(Dr. Claudio UCCELLETTI)

**IL PRESIDENTE**  
(Prof. Ing. Aniello CIMITILE)

N. 575 **Registro Pubblicazione**

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267.

**BENEVENTO**

**3 AGO. 2010**

**IL MESSO**

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

La sujestesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data 3 AGO. 2010 e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs. vo 18.8.2000, n. 267.

**SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.**

li \_\_\_\_\_

**IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 il giorno \_\_\_\_\_

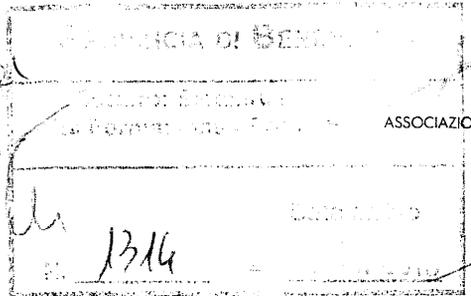
- Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).  
 Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).  
 E' stata revocata con atto n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Benevento li, \_\_\_\_\_

**IL SEGRETARIO GENERALE**

Copia per

- ✓ SETTORE Sist. Form. A. Form. P. Sec. prot. n. \_\_\_\_\_  
✓ SETTORE Gestione Scare il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_  
SETTORE \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_  
Revisori dei Conti il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_  
Nucleo di Valutazione il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_  
✓ Conf. Capgrupp



Al Prof. ANIELLO CIMITILE  
 Presidente Giunta Provinciale di Benevento  
 c/o sede

**OGGETTO: Progetto "Gli Ospedali di Andrea" – Edizione 2010**  
**Richiesta patrocinio e contributo**

Le comunico con vivo piacere che l'Associazione Italiana Genitori ha deciso di tenere a Benevento l'evento nazionale di cui in oggetto. In relazione alla mia del 16/05/2007, Le ricordo che questa associazione è molto attiva e presente nel mondo dell'associazionismo e del volontariato. A livello nazionale fa parte del FORUM delle associazioni per la cittadinanza della famiglia e del COPERCOM ovvero del coordinamento nazionale per la comunicazione. A livello internazionale è membro permanente del WFO/OMF (Organizzazione Mondiale delle Famiglie), della COFACE (Confederazione delle Organizzazioni Familiari dell'Unione Europea) e dell'EPA (Associazione Europea dei Genitori di scolari). Nella Regione Campania opera da oltre un decennio una federazione di circa quindici associazioni locali che riunisce un discreto numero di genitori.

Il **Progetto Andrea** rappresenta è una delle iniziative più apprezzate perché persegue la nobile finalità di umanizzare le relazioni tra medici, infermieri e famiglie. E' la realizzazione di un sogno: quello di riportare i bambini ed i loro genitori al centro del processo assistenziale. Il progetto nasce nel 1995 presso l'ospedale di Latina. Rappresenta un esempio concreto del patto di solidarietà tra i bambini e gli adolescenti ricoverati, i loro genitori, gli operatori sanitari, le istituzioni, il mondo del volontariato, della cittadinanza attiva e della scuola.

L'Edizione 2010 si svolgerà a Benevento grazie alla fondamentale collaborazione della Società Italiana di Pediatria, della SIMEUP Campania, della Società Italiana dei Pediatri Ospedalieri e dell'Associazione Ospedali Pediatrici Italiani.

Le allego il programma preliminare e resterà a mia cura contattarLa per illustrarLe personalmente il programma definitivo e tutti i dettagli organizzativi.

**Con la presente, Le rivolgo rispettosa istanza intesa ad ottenere il patrocinio dell'Amministrazione Provinciale di Benevento ed un contributo economico per la realizzazione dell'evento.**

Sicuro della vicinanza e del Suo fondamentale sostegno, la saluto cordialmente anche a nome di tutti i genitori dell'A.Ge. Campania.



**IL PRESIDENTE A.Ge. CAMPANIA**  
**Ing. Gennaro Angelo BERNARDO**

*Gennaro Angelo Bernardo*

Provincia di Benevento  
 AOO: Prot. Generale  
 Registro Protocollo Entrata  
 Nr. Prot. 0014868 Data 18/05/2010  
 Oggetto RICHIESTA PATROCINIO E  
 CONTRIBUTO  
 Dest. Presidente Provincia

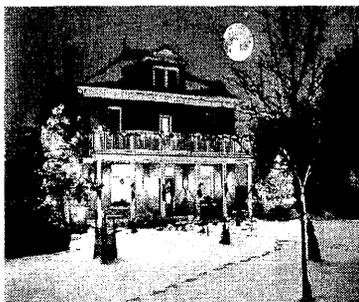
*Per favore pervenire  
 con esemplare  
 per via a  
 Santa Maria a Vico, 18-05-2010*



SOCIETA' ITALIANA DI PEDIATRIA

## "GLI OSPEDALI DI ANDREA"

**Il miglioramento  
dell'umanizzazione e dell'assistenza sanitaria nell'area pediatrica**

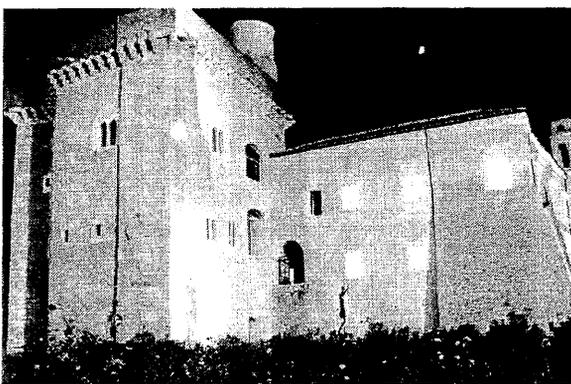


### IL PROGETTO

**TRASFORMIAMO  
L'OSPEDALE  
IN  
UNA CASA OSPITALE**

### EDIZIONE 2010

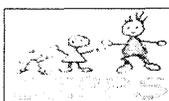
***Il bambino, il medico ed i genitori in associazione:  
l'equilibrio ideale tra la medicina e la solidarietà.***



### L'EVENTO

**CONVEGNO NAZIONALE  
30 SETTEMBRE  
1 - 2 OTTOBRE**

**Ospedale "Sacro cuore di Gesù"  
Fatebenefratelli  
Viale Principe di Napoli  
BENEVENTO**



## L'UMANIZZAZIONE NEL PROGETTO ANDREA

### **Introduzione**

Il Progetto Andrea è la realizzazione di un sogno: quello di riportare i bambini ed i loro genitori al centro del processo assistenziale. Il progetto, promosso dall'A.Ge. - Associazione Italiana Genitori, nasce nel 1995 presso l'ospedale di Latina. Rappresenta un esempio concreto del patto di solidarietà tra i bambini e gli adolescenti ricoverati, i loro genitori, gli operatori sanitari, le istituzioni, il mondo del volontariato, della cittadinanza attiva e della scuola.

Gli obiettivi attuali del progetto sono:

- il miglioramento dell'umanizzazione dell'assistenza sanitaria in area pediatrica;
- il miglioramento della qualità dell'assistenza;
- la tutela dei diritti di tutti gli attori del processo assistenziale (medici, infermieri, bambini ricoverati ed i loro genitori, il volontariato).

### **Il miglioramento dell'umanizzazione**

L'esperienza del ricovero ospedaliero può causare un significativo trauma psicologico nel bambino e disagi nei suoi genitori per l'intervento di diversi fattori quali le problematiche legate alla malattia, le difficoltà relazionali con il personale sanitario, le interferenze con le abitudini quotidiane, la brusca interruzione dei naturali ritmi di vita, i bassi livelli di comfort alberghiero. Per evitare o almeno ridurre questo trauma, in diversi reparti di pediatria sono state introdotte modifiche nelle procedure tecniche e nel comportamento del personale di assistenza e si è intervenuti sugli spazi rimodellandoli in rapporto alle esigenze del bambino e della sua famiglia. Tale cambiamento si è realizzato in particolare nei reparti dedicati all'assistenza dei bambini lungodegenti e/o con malattie croniche o terminali, dove, grazie anche al sostegno di associazioni di volontariato costituite prevalentemente da genitori, sono stati realizzati programmi di umanizzazione molto avanzati. Per i ricoveri ordinari a causa di patologie acute l'attenzione è invece significativamente minore nonostante siano molto frequenti (rappresentano il 90 % circa dei ricoveri pediatrici ordinari nel nostro paese) e vi sia un'ampia letteratura sui disagi emotivi e relazionali derivanti al bambino ed ai suoi genitori anche da queste esperienze di ospedalizzazione. La natura stessa del ricovero (caratterizzato da una molteplicità di patologie e da una limitata durata della degenza) non favorisce peraltro la costituzione di associazioni locali di genitori, la cui azione potrebbe risultare determinante per una più decisa promozione della umanizzazione. Il Progetto Andrea ha come obiettivo generale la garanzia che anche durante il ricovero ordinario di breve durata per patologie acute in pediatria venga assicurato un adeguato livello di umanizzazione, eliminando o riducendo il trauma dell'ospedalizzazione nel bambino ed i disagi per i suoi genitori. Obiettivi specifici sono:

- migliorare l'accoglienza in reparto;
- rendere possibili i normali ritmi di vita del bambino;
- elevare il comfort alberghiero;
- modificare le procedure assistenziali;
- migliorare la ristorazione.

La metodologia seguita dal Progetto Andrea è quella del *problem solving* o del ciclo **P.D.C.A.**, che costituisce lo "strumento" base dell'approccio alla qualità secondo il modello del Miglioramento Continuo.

- 1) **PLAN** (pianificare): identificazione del problema, analisi delle sue caratteristiche, ricerca delle cause, identificazione delle soluzioni;
- 2) **DO** (fare): implementazione delle soluzioni;
- 3) **CHEK** (controllare): verifica delle azioni svolte;
- 4) **ACT** (agire): standardizzazione delle soluzioni.

### ***P come pianificare***

Il progetto prevede che il personale del reparto (medici, infermieri, ausiliari), nel corso di riunioni periodiche analizzi, insieme ai genitori dei bambini ricoverati, alle associazioni di volontariato ed agli operatori scolastici (quando presenti), il clima psicologico e relazionale del reparto, le sue strutture, i processi assistenziali. Definiti i punti critici, le cause e gli obiettivi da raggiungere, si elabora tutti insieme un piano per realizzare le soluzioni previste, che comprenderà gli obiettivi specifici, le scelte operative (chi fa, che cosa, come, dove, quando, quanto?), ed i tempi di attuazione. La raggiungibilità degli obiettivi è un elemento essenziale della programmazione. In particolare si segnala l'opportunità di approfondire le seguenti aree critiche di:

- accoglienza (accoglienza del bambino e della sua famiglia, collaborazione del bambino alla visita);
- comfort ed amenities (pulizia e ordine del reparto, strutture fisiche di comfort, attività scolastiche, attività ludico-espressive);
- ristorazione;
- trauma psicologico del bambino (esiti negativi sul piano psicologico e sul comportamento psicosociale).

Si costruiscono degli indicatori, sia per avere una misura oggettiva della realtà originaria che per utilizzarli come confronto nella successiva valutazione del miglioramento ottenuto. Tra i tre approcci tradizionale alla valutazione della qualità (valutazione della struttura, del processo, dell'esito) il Progetto Andrea privilegia la misurazione degli esiti e precisamente quelli valutativi, cioè la soddisfazione dei bambini e dei loro genitori in rapporto ai vari aspetti dell'umanizzazione.

### ***D come fare o fase dell' attivazione concreta del cambiamento***

In questa fase vengono realizzate le azioni correttive programmate *nelle varie aree critiche*. L'evoluzione del processo e le novità da esso derivanti, sono valutate dagli operatori del reparto nel corso di riunioni periodiche, mentre continuano a svolgersi incontri tra il personale ed i genitori dei bambini presenti in reparto (in genere la degenza media è breve nei reparti destinati al ricovero ordinario per acuti) per illustrare il progetto ed accogliere le loro richieste e suggerimenti.

### ***C come controllare o fase della verifica dell'esito delle azioni***

E' la fase dalla verifica del conseguimento degli obiettivi di miglioramento dei risultati e del confronto dei risultati ottenuti con quelli attesi. La verifica è fondata su elementi sia soggettivi che oggettivi; particolare importanza ha l'analisi degli indicatori della soddisfazione del cliente (genitori e bambino), per valutare le differenze fra i giudizi espressi dalle famiglie prima dell'inizio del progetto, e quelli raccolti dopo la sua attuazione o anche nel suo corso. Se l'azione non è risultata efficace, si rivaluteranno le cause, le soluzioni proposte, le ulteriori modifiche da introdurre; si esegue cioè una nuova analisi del processo iniziale.

### ***A come agire o della Spirale continua del miglioramento***

E' essenziale che il processo non si arresti dopo la verifica dei cambiamenti positivi ottenuti, ma si consolidi e continui ad evolversi. Nel corso di riunioni periodiche fra il personale del reparto, i genitori dei bambini degenti e le associazioni di volontariato, si procede:

- ad un monitoraggio continuo del miglioramento mediante indagini presso i genitori dei bambini dimessi per conoscere il loro parere sulla qualità dell'assistenza erogata e raccogliere ulteriori suggerimenti. Nel mondo della sanità non è dato ottenere un servizio che possa dirsi perfetto in quanto vi è una continua evoluzione delle esigenze e delle aspettative dei clienti;
- alla standardizzazione ed al potenziamento degli interventi efficaci già effettuati. Anche quando le modifiche del processo assistenziale vengono considerate soddisfacenti, nella logica del miglioramento continuo si riconfermano gli obiettivi, con livelli più elevati di soddisfazione da raggiungere, o si seleziona un'altra problematica. Parallelamente allo svolgimento del progetto inizia l'attività di formazione che vede coinvolti tutti gli attori del processo assistenziale (medici, infermieri, ausiliari, genitori, volontariato) attraverso diverse modalità;
- alla costituzione di gruppi di sensibilizzazione sull'importanza dei rapporti interpersonali e sulla qualità percepita;
- alla costituzione di gruppi di miglioramento della qualità;
- a riunioni tematiche su quanto emerge concretamente durante il processo di cambiamento.

La formazione fatta insieme mette a disposizione di tutti gli attori strumenti comuni per gestire il processo di miglioramento. Il Progetto Andrea, che si potrebbe definire come una "formalizzazione del buon senso", ha la caratteristica di essere fondato su di una autonoma e democratica presa di coscienza del personale del reparto (medici, infermieri, ausiliari), che vuole innalzare la qualità dell'assistenza erogata, coinvolgendo in un percorso comune i bambini ed i loro genitori, il volontariato e, dove presente, il mondo della scuola. Il cambiamento genererà soddisfazione non solo nei bambini e nei loro genitori, ma anche negli stessi attori, (personale medico, infermieristico ed ausiliario, associazioni di volontariato e mondo della scuola) a cui viene affidata la responsabilità di comprendere e contenere i vissuti emotivi del bambino e della sua famiglia nel corso della esperienza del ricovero

## **IL NETWORK DEGLI OSPEDALI DI ANDREA**

Nel 1997 l'A.Ge.-Associazione Italiana Genitori) promuove il network "Gli Ospedali di Andrea", una rete di strutture per l'assistenza sanitaria in area pediatrica che operano nelle diverse realtà del Paese. Il network ha come obiettivo quello di sostenere il processo di miglioramento della qualità nelle realtà pediatriche italiane, secondo il modello del Progetto Andrea, e di verificare il raggiungimento dei livelli prefissati.

### **Istruzioni per l'uso - Quello che serve per partire**

- Adeguatezza del sistema dei valori aziendali ai principi del progetto.
- Esistenza di associazioni di volontariato accreditate disponibili a partecipare al progetto.
- Disponibilità del personale dell'unità operativa di area pediatrica.
- Adesione formale della struttura al network "Gli ospedali di Andrea".

### **Alcune difficoltà di percorso da superare**

- Carenza di informazione sul percorso di adesione.
- Difficoltà di linguaggio e non consuetudine a porsi in atteggiamento di ascolto nei riguardi degli altri.
- Scarsa abitudine a collaborare tra categorie diverse (personale sanitario, operatori scolastici, cittadinanza attiva, enti locali ecc. ).
- Gran numero di soggetti di diversa estrazione coinvolti (sanità, scuola, cittadinanza attiva, enti locali).
- Cadute del livello di attenzione verso i bisogni normali del bambino e dei suoi genitori.
- Sperimentazione di modelli di partenariato tra i vari attori di cui alcuni storicamente gerarchizzati.

### **Alcune trappole da evitare**

- 1) Identificare la qualità unicamente con la qualità tecnica. Puntare sull'umanizzazione per difendere posizioni di possibile chiusura dei reparti.
- 2) Fare uso strumentale dell'umanizzazione a scudo di cadute della qualità tecnica e/o organizzativa.
- 3) Legare la realizzazione del progetto a grandi disponibilità logistiche di partenza.
- 4) Considerare impossibile il miglioramento in talune realtà del paese.
- 5) Legare il miglioramento interamente alla disponibilità di risorse economiche.
- 6) Pensare che l'umanizzazione sia facile da realizzare.
- 7) Aderire a un programma di umanizzazione perché fa tendenza.
- 8) Pensare di poter fare a meno di una formazione omogenea che coinvolga tutte le categorie di attori.

Il network "Gli Ospedali di Andrea" è una rete di strutture per l'assistenza sanitaria in area pediatrica che operano nelle diverse realtà del Paese, promossa dall'A.Ge. - Associazione Italiana Genitori, nel 1997. L'A.Ge., fondata nel 1968 per dare voce ai genitori italiani, è presente nel nostro Paese con 400 gruppi locali e aderisce al Forum delle Associazioni Familiari, a livello europeo fa parte della COFACE (Comitato Famiglie Comunità Europea) e dell'EPA (European Parents Association). E', inoltre, membro dell'OMF ( Organizzazione Mondiale Famiglie) accreditata presso l'ONU. Il network si sviluppa a partire dall'esperienza del Progetto Andrea di cui è utile ripetere gli obiettivi specifici:

- 1) miglioramento della umanizzazione;
- 2) miglioramento della qualità dell'assistenza;
- 3) tutela dei diritti di tutti gli attori del processo assistenziale.

Il miglioramento dell'umanizzazione passa attraverso la garanzia che il bambino e l'adolescente possano mantenere la continuità del proprio mondo affettivo e vivere normali ritmi di vita anche durante il ricovero; il miglioramento delle relazioni interpersonali tra medici, infermieri e ragazzi ricoverati e loro genitori; livelli di comfort adeguati.

Il miglioramento della qualità dell'assistenza poggia sull'affidabilità della struttura sanitaria e del suo sistema gestionale e organizzativo. La qualità delle prestazioni erogate. La capacità di risolvere il problema di salute sulla base dei risultati , degli esiti clinici e della soddisfazione dell'utente.

La tutela dei diritti di tutti gli attori del processo assistenziale (medici, infermieri, ragazzi ricoverati ed i loro genitori, volontariato) si realizza attraverso:

- a) il coinvolgimento nelle scelte assistenziali;
- b) il rispetto del valore della persona e delle leggi di tutela;
- c) la valorizzazione delle risorse umane.

I bambini e gli adolescenti ricoverati, i loro genitori, insieme con i medici, gli infermieri e il mondo del volontariato diventano coproduttori del processo assistenziale, definiscono, informano e valutano la qualità dell'assistenza. Il network si propone come organismo capace di sostenere il processo di miglioramento, di verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e di esercitare il ruolo di interlocutore con i diversi livelli istituzionali. L'Associazione Italiana Genitori esercita il ruolo di rappresentanza dei genitori che intendono esprimere le esigenze della famiglia e diventare i titolari del processo di accreditamento delle strutture sanitarie dell'area pediatrica sotto l'aspetto dell'umanizzazione.

## GLI ELEMENTI INNOVATIVI DEL PROGETTO ANDREA

### **1) Qualità totale dell'assistenza sanitaria in area pediatrica come espressione di una nuova cultura fondata sul coniugare aspetti della cura diversi e alcune volte vissuti come divergenti:**

#### *Coniugare tecnica ed umanizzazione*

Nel processo di miglioramento continuo della qualità l'aspetto tecnico e organizzativo non va disgiunto da quello umanitario e relazionale; la valutazione della soddisfazione dei bambini e dei genitori non va disgiunta da quella degli operatori.

#### *Coniugare competenze diverse mettendo sullo stesso piano di partecipazione tutti gli attori del servizio.*

Gli operatori della sanità, medici, infermieri, ausiliari, gli utenti e le loro associazioni di volontariato partecipano in modo attivo al processo umanizzato delle cure ed alle varie fasi della spirale continua del miglioramento, dalla programmazione alla effettuazione degli interventi, alla verifica, alla standardizzazione dei processi efficaci. I ruoli sono diversi, ma la formazione fatta insieme permette di mettere a disposizione strumenti conoscitivi ed operativi comuni.

#### *Coniugare l'impegno volontario con il riconoscimento dei diritti e delle responsabilità di tutti gli attori.*

L'impegno volontario, anche degli operatori, per l'umanizzazione delle cure ed il rispetto dei diritti degli utenti deve andare di pari passo al riconoscimento dei diritti di ciascun attore, anzitutto sul piano umano, nell'ambito della struttura aziendale.

#### *Coniugare il livello sociale con quello politico.*

Progressivamente negli anni il progetto Andrea è passato da un livello micro di progetto locale ad un livello macro, che vede impegnati tanti ospedali. Il network diventa la voce "politica" di tutti gli operatori e genitori che si ritrovano in esso, nel suo sistema di valori, nel modello di sanità che propone.

#### *Il ritorno della qualità come risultato di un processo umanizzante che coinvolge tutti gli attori e le loro relazioni.*

Il coniugare tecnica ed umanizzazione, competenze diverse mettendo sullo stesso piano tutti gli attori del processo, l'impegno volontario ed il riconoscimento dei diritti e delle responsabilità di tutti, il livello sociale con quello politico, determinano la qualità dell'assistenza: gli operatori, i bambini ricoverati ed i loro genitori, le associazioni di volontariato svolgono al meglio la propria funzione ed il lavoro e l'assistenza risultano migliori per tutti.

**2) Qualità totale dell'assistenza come espressione di una nuova "arte" d'essere sussidiari e di creare alleanze tra attori diversi per facilitare l'innovazione:**

*Sussidiarietà come considerazione di tutti gli attori quali "Amici di Andrea" senza alcuna distinzione dettata dal ruolo istituzionale.*

I diversi attori sono tutti ugualmente amici di Andrea, fanno un percorso comune verso un sogno condiviso, quello di riportare il bambino ed i suoi genitori al centro del processo assistenziale. L'amicizia è alla base dell'alleanza ed il coordinamento fra i diversi ruoli non è solo una tecnica organizzativa.

*Sussidiarietà come riconoscimento a ciascuno della propria identità senza alienarlo o volerlo cambiare.*

Grande attenzione viene prestata al rischio che l'attore più forte possa, paradossalmente, sostituire l'attore istituzionalmente più debole o impedirgli di esprimere la propria identità.

*Sussidiarietà come capacità di tessere alleanze con gli attori più diversi.*

La forza, il valore del progetto permette di fare alleanze sia a livello locale con le associazioni di volontariato presenti negli ospedali e sul territorio, sia a livello nazionale con grandi forze, quali Cittadinanza attiva, l'AOPI (Associazione Ospedali Pediatrici Italiani), la Rete Italiana HPH (Ospedali per la Promozione della Salute), che condividono l'originalità del progetto.

**3) Qualità totale dell'assistenza come espressione di una nuova esigenza di valutazione.**

*Valutazione della qualità come pratica partecipata.*

La valutazione del processo assistenziale da parte di tutti gli attori è una tappa fondamentale della metodologia del progetto di miglioramento.

*Valutazione come processo informale di certificazione della qualità del servizio.*

Il Progetto Andrea ha ricevuto numerosi riconoscimenti formali a livello nazionale ed internazionale (Regionando Forum Pubblica Amministrazione, Cento Progetti Forum Pubblica Amministrazione, Golden Helix Award, Pan European Golden Helix Award, Pan European Alquin Award), ma soprattutto l'apprezzamento, la considerazione che lo circondano e l'adesione al network di nuovi ospedali rappresentano il vero processo di certificazione e di accreditamento.

*Valutazione come possibilità di accreditare altre realtà.*

Dopo una prima fase di accreditamento attraverso riconoscimenti sia nazionali che internazionali, il Network di Andrea ha istituito dei premi per la diffusione delle buone pratiche: il "Daniela Sardella" per l'umanizzazione e la qualità delle cure in area pediatrica aperto a tutte le équipe medico-infermieristiche, ospedaliere e territoriali; il "Lavinia Castagna" per l'umanizzazione e la qualità dell'assistenza infermieristica, il "Guido e Marcella Caccia" per la promozione

della salute e l'interazione e cooperazione tra il mondo della sanità e quello della scuola; il premio "Star bene: chi mi può aiutare ed io che cosa posso fare per me e per gli altri", riservato ai bambini e ai ragazzi delle scuole dell'infanzia, elementari, medie e degli istituti superiori.

### **Cinque vantaggi per i cittadini**

Riduzione del trauma del ricovero del bambino e del disagio dei suoi genitori.

- 1) Sentirsi parte fondamentale di un movimento culturale che coinvolge una rete di ospedali italiani, impegnati a ricollocare il bambino ed i suoi genitori in posizione centrale nel processo di assistenza.
- 2) Sperimentazione di occasioni concrete di cittadinanza attiva.
- 3) Ruolo di coproduttore, insieme al personale sanitario, del processo di assistenza.
- 4) Il bambino e i suoi genitori valutano la qualità

### **Cinque vantaggi per gli operatori**

- 1) Piena realizzazione di se come uomo.
- 2) Sentirsi parte fondamentale di un progetto culturale che coinvolge una rete di ospedali italiani.
- 3) Sperimentazione di nuovi modi di vivere la propria professionalità secondo modelli costruiti insieme ai cittadini/utenti.
- 4) Maggiore fiducia dei cittadini e minore conflittualità.
- 5) Formidabile occasione per intraprendere un percorso formativo di qualità totale.





SOCIETÀ ITALIANA DI PEDIATRIA



**“GLI OSPEDALI DI ANDREA”**  
**Il miglioramento**  
**dell’umanizzazione e dell’assistenza sanitaria nell’area pediatrica**

**EDIZIONE 2010**

***Il Bambino, il Medico ed i Genitori in associazione:  
l’equilibrio ideale tra la medicina e la solidarietà.***

**CONVEGNO NAZIONALE**

***30 settembre***

***1 – 2 ottobre***

***Ospedale “Sacro Cuore di Gesù”  
Fatebenefratelli  
Viale Principe di Napoli  
BENEVENTO***



## **PRESENTAZIONE**

Con il Convegno annuale il Network di Andrea vuole dare voce e visibilità a tutte le buone pratiche poste in essere negli ospedali e nelle strutture sanitarie e riabilitative in sinergia con le scuole, il volontariato, il territorio affinché il bambino e la sua famiglia siano tutelati in modo attivo e propositivo.

Il Convegno, giunto quest'anno alla sua XI Edizione, si tiene a Benevento, presso l'Ospedale "Sacro Cuore di Gesù" - Fatebenefratelli.

Il tema "Il bambino, il medico, i genitori in associazioni: l'equilibrio ideale tra medicina e solidarietà", vuole alludere alla ricchezza che ciascuna "diversità" può costituire se accolta all'interno di dinamismi di solidarietà, complementarietà, sinergia ed integrazione.

Allo stesso modo, seguire il bambino, specie quello con patologia malformativa e/o genetica, nel suo ciclo di vita per aiutarlo a raggiungere una piena partecipazione sociale richiede che anche le diversità dei Servizi e delle professionalità si integrino valorizzando le proprie specificità e differenze per creare un sistema di risposte efficace e flessibile, capace di adattarsi alla pluralità dei bisogni.

Il convegno si rivolge a medici, infermieri pediatrici, infermieri, psicologi, pedagogisti, educatori, terapisti della riabilitazione, assistenti sociali, insegnanti, specializzandi e studenti, genitori ed associazioni di genitori, amministratori locali, associazioni di volontariato.



## **ORGANIZZAZIONE**

### **Responsabili dell'evento**

**Angelo Maria BASILICATA  
Iride DELLO IACONO  
Gennaro VETRANO**

### **Coordinamento Scientifico Nazionale**

**Lalla CERRATO  
Lino Claudio PANTANO  
Luciano PINTO  
Raffaele SPIAZZI  
Sebastiano GUARNACCIA  
Alberto RAPONI**

### **Coordinamento Scientifico Locale**

**Gennaro Angelo BERNARDO  
Carlo PARENTE  
Elziario VARRICCHIO**

### **Segreteria organizzativa**

**STUDIOESSE EVENTI E COMUNICAZIONE**  
segreteria@studioesse.net  
Tel. 081/8904040 - FAX 081/8907169  
Via Vittorio Emanuele III° n. 72 - AVERSA (NA)  
[www.studioesse.net](http://www.studioesse.net)

### **CONCORSO SCOLASTICO**

***"Star bene: chi può aiutare ed io che posso fare per me e per gli altri"***

**[gen.bernardo@virgilio.it](mailto:gen.bernardo@virgilio.it)  
[networkdiandrea@libero.it](mailto:networkdiandrea@libero.it)**

### **PREMIO CACCIA**

**Luisa ALESSANDRINI**  
**[segreteria.hph@spedalicivili.brescia.it](mailto:segreteria.hph@spedalicivili.brescia.it)**

### **PREMIO CASTAGNA**

**Lalla CERRATO**  
**[lalla.cer@libero.it](mailto:lalla.cer@libero.it)**  
**Francesco CASILE**  
**[francesco.casile@unito.it](mailto:francesco.casile@unito.it)**

## PREMIO SARDELLA

**Angelo Maria BASILICATA**  
**angelo.basilicata@libero.i**  
**Gennaro VETRANO**  
**gennvet@hotmail.it**

### ISCRIZIONE

La quota d'iscrizione è di € 50 e comprende:

kit congressuale

attestato di partecipazione

coffee break e pranzi dell' 8 e del 9 ottobre 2010

Per iscriversi è necessario compilare e inviare alla segreteria organizzativa la scheda allegata entro il 31 agosto 2010.

Modalità di pagamento

Il versamento può essere effettuato tramite:

Bonifico bancario intestato a \_\_\_\_\_

Filiale di \_\_\_\_\_ IBAN IT- \_\_\_\_\_

C.C.P. \_\_\_\_\_ intestato a \_\_\_\_\_

Specificare nella causale:

Convegno "Il bambino, il medico ed i genitori in associazione: l'equilibrio ideale tra la medicina e la solidarietà"

Cancellazione e rimborso

In caso di disdetta pervenuta via fax entro il 31 agosto 2010 sarà rimborsato il 60% della quota. Oltre tale data sarà trattenuta l'intera quota.



## **PROGRAMMA**

### **GIOVEDÌ 30 SETTEMBRE**

#### **Interazione e cooperazione fra il mondo della sanità ed il mondo della scuola.**

- Ore 14.30
- Saluto ai partecipanti***  
***Padre Fra' Angelico Bellino***  
Priore Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento  
***Dott. Giovanni Carozza***  
Direttore Amministrativo Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento  
***Dott.ssa Adriana Sorrentino***  
Direttore Sanitario Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento
- Introduzione***  
***Gennaro Vetrano***  
Direttore U.O. Pediatria, Neonatologia ed UTIN -  
Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento  
***Salvatore Vendemmia***  
Presidente Nazionale SIPO  
***Davide Guarneri***  
Presidente Nazionale Associazione Italiana Genitori (A.Ge.)
- Ore 15.00
- Continuità ed integrazione nel ciclo di vita del bambino.***  
***Esperienze a più voci.***  
***Raffaele Spiazzi***  
Direttore Ospedale dei Bambini di Brescia
- Ore 15.30
- Affrontare l'imprevisto: l'accompagnamento del neonato a rischio e dei suoi genitori.***  
***Anna Cavallini - Rosario Montiroso***  
U.O. Neuroriabilitazione 1, IRCCS E. Medea – Ass. "La Nostra Famiglia"  
***Alberto Del Prete***  
Terapia Intensiva Neonatale A.O. Manzoni di Lecco
- Ore 16.00
- Per una riabilitazione efficace:***  
***il ricovero del bambino nell'ospedale amico***  
***Paolo Siani***  
U.O.C. di Pediatria - A.O. Cardarelli di Napoli  
Presidente Associazione Culturale Pediatri
- Ore 17.00
- Coffee break.***
- Ore 17.30
- Home in Hospital.***  
Esperienza presentata dall'Associazione Infermieri dell'Ospedale di Ostia
- Ore 18.30
- Rompere le barriere: una rete per l'integrazione.***  
***Laura Villa***  
U.O. Neuroriabilitazione 1, IRCCS E. Medea – Ass. "La Nostra Famiglia"  
***Paola Di Furia***  
Responsabile Servizio Disabili – ASL Monza e Brianza

## **VENERDI 1° OTTOBRE**

### **Umanizzazione e miglioramento della qualità delle cure pediatriche**

- Ore 08,30 Registrazione partecipanti
- Ore 09,00 **Moderatore: Raffaello Rabuano**  
Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento
- L'ospedale che vorrebbe "Andrea"**  
**Luciano Pinto**  
Direttore U.O. Pediatria, Neonatologia ed UTIN
- Ore 10,00 **Occlusione intestinale: dai primi sintomi al post operatorio: care ed assistenza al neonato**  
**Daniela Meoli - Felicia Dell'Anno**  
Infermiere Neonatologia ed UTIN  
Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento  
**Lella Cerrato - Francesco Casile**  
Infermiere Neonatologia ed UTIN  
Ospedale A.O. Regina Margherita - S. Anna - Torino
- Ore 10,30 **Accettiamo un bambino con malformazione?**  
**Marcello Orzalesi**  
Ospedale Bambin Gesù di Roma
- Ore 11,00 **Coffee break.**
- Ore 11,30 **Il counselling sulle malformazioni dell'apparato gastro-intestinale: fatti e misfatti.**  
**Gioacchino Scarano**  
U.O.C. di Genetica Medica - A.O.R.N. "G. Rummo" - Benevento  
**Maria Giuseppina Colatruglio**  
Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento
- Ore 12,00 **Aspetti bioetici.**  
**Raffaele Sinno**  
Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento
- Ore 13,00 **Pausa con coffee break**
- Ore 14,00 **Presentazione e premiazione Premio "Caccia"**  
**Raffaele Spiazzi - Sebastiano Guarnaccia**
- Ore 14,30 **Tavola rotonda.**  
Moderatori: **Luigi Castaldi** - Terapia Intensiva Neonatale  
Ospedale Gemelli di Roma  
**Raffaele Sinno**  
Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento
- Ore 16,00 **Presentazione e premiazione progetti Premio "Sardella"**  
**Iride Dello Iacono**  
Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento
- Ore 17,30 **Coffee break.**
- Ore 18,00 **Presentazione e premiazione progetti Premio "Castagna"**  
**Lino Claudio Pantano**  
Coordinatore nazionale del Network "Gli Ospedali di Andrea"
- Ore 21,00 **Proiezione del film: "Misure Straordinarie" di Vaugan**  
Dibattito con: **Giancarlo Parenti**  
Pediatria Università Federico II e Tigem Napoli

**SABATO 2 OTTOBRE**

**Star bene: chi mi può aiutare ed io cosa posso fare per me e per gli altri.**

- Ore 09,00 ***Saluto ai partecipanti***  
***Alberto Raponi***  
Responsabile Nazionale Progetto Andrea
- Ore 09,30 ***Apprendere in Ospedale:  
l'intervento educativo e sociale.***  
***Massimo Guerreschi***  
Pedagogista – IRCCS E. Medea – Ass. “La Nostra Famiglia”
- Ore 10,00 ***L'integrazione scolastica degli alunni con disabilità.***  
***Angela Carlino Bandinelli***  
Docente di Pedagogia Speciale e Didattica Differenziata  
Consulente Ministero Pubblica Istruzione  
Direttore Centro Nazionale Pedagogico  
di Riferimento per l'Handicap e lo Svantaggio Culturale (RI.HA.S.)
- Ore 10,30 ***Presentazione del concorso:  
Star bene: chi mi può aiutare ed io che cosa posso fare  
Per me e per gli altri.***  
***Elena Pasetti***  
Direttore Pinacoteca Internazionale di Rezzato
- Ore 11,00 ***La parola ai genitori.***  
***Claudia Izzo***  
Consigliere Nazionale Associazione Italiana Genitori
- Ore 12,00 ***Premiazione.***
- Ore 12,30 ***Saluto finale.***



## **COMITATO SCIENTIFICO**

**Luciano PINTO** - Presidente SIMEUP Campania

**Sebastiano GUARNACCIA** – Direttore Laboratorio Clinico Pedagogico  
Spedali Civili di Brescia

**Raffaele SPIAZZI** - Direttore Ospedale dei Bambini di Brescia

**Lino Claudio PANTANO** - Coordinatore Network “Gli Ospedali di Andrea”

**Alberto RAPONI** - Responsabile Nazionale “Progetto Andrea”

**Elena PASETTI** – Direttore Pinacoteca Età Evolutiva di Rezzato

**Lalla CERRATO** – Responsabile “Premio Castagna”

**Salvatore VENDEMMIA** - Presidente Nazionale SIPO

**Gennaro VETRANO** - Consigliere Società Italiana di Pediatria

**Alberto UGAZIO** – Presidente SIP

**Paolo GILIBERTI** – Presidente SIN

**Paolo SIANI** – Presidente ACP

**Iride DELLO IACONO** – Tesoriere SIAIP

## **COMITATO ORGANIZZATIVO**

**Maria Evita FALATO**

Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento

**Giuseppe FURCOLO**

Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento

**Alfredo DE SIMONE**

Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento

**Maria MAJORANA**

Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento

**Maria Giovanna LIMONGELLI**

Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento

**Maria Brigida PASQUARIELLO**

Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento

**Luigi Maria PILLA**

Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento

**Flavio QUARANTIELLO**

Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento

**Raffaello RABUANO**

Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento

**Maria SELLITTO**

Ospedale FBF Fatebenefratelli di Benevento

**Claudia Izzo**

Consigliere Nazionale Associazione Italiana Genitori

**Gennaro Angelo Bernardo**

Presidente A.Ge. Campania

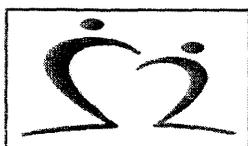
**ASSOCIAZIONI IN COLLABORAZIONE**



**Associazione Italiana Celiachia**



**Associazione Infanzia Nefropatica**



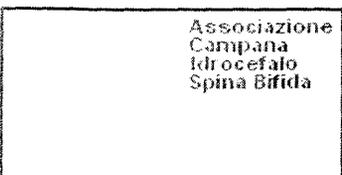
**AIDEL 22**



**Associazione Italiana Malformazioni Anorettali**



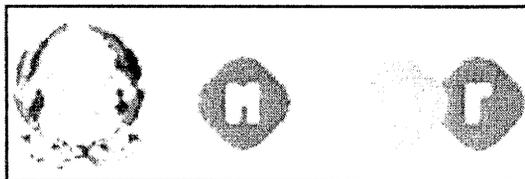
**Genitin Onlus - Genitori Italiani Bambini Prematuri**



**Associazione Campana Idrocefalo Spina Bifida**

**PATROCINI**

**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE**



**MINISTERO DELLA SALUTE**



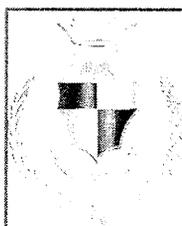
**REGIONE CAMPANIA**



**PROVINCIA DI BENEVENTO**



**COMUNE DI BENEVENTO**



**PREMIO "GUIDO E MARCELLA CACCIA**  
***Per la promozione della salute e per l'interazione e la cooperazione***  
***tra il mondo della sanità e quello della scuola***

Guido e Marcella Caccia, medici dei bambini, ai bambini hanno dedicato la vita, vivendo la professione come momento educativo e di formazione per promuovere nella società i valori della solidarietà e del rispetto della vita. L'A.Ge.(Associazione Italiana Genitori) - Network "Gli Ospedali di Andrea" e l'Ospedale dei Bambini ed il Comune di Brescia dedicano a Loro questo premio per non dimenticare e continuare la loro opera.

**BANDO DI CONCORSO**

**Art. 1 -Finalità del concorso**

L'A.Ge -Network "Gli Ospedali di Andrea", l'Ospedale dei Bambini di Brescia ed il Comune di Benevento, con il patrocinio del Ministero della Salute e dell'IPASVI, in collaborazione con l'Ospedale "Sacro Cuore di Gesù" - Fatebenefratelli di Benevento, la Società Italiana di Pediatria (SIP), la Società Italiana di Pediatria Ospedaliera (SIPO) e l'Associazione Ospedali Pediatrici Italiani (AOPI) indicano il premio "Guido e Marcella Caccia", per la promozione della salute del bambino e per il miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria, ospedaliera e territoriale, in area pediatrica.

Il progetto si rivolge a quanti - Bambini e Famiglie, Operatori Sanitari, Istituzioni, Mondo della Scuola e Volontariato - hanno a cuore l'obiettivo di riportare i bambini ed i loro genitori al centro del processo assistenziale.

La finalità specifica del concorso è stimolare e valorizzare l'interazione tra mondo della Sanità e mondo della Scuola per realizzare, attraverso gli strumenti educativi e di servizio propri delle due realtà, iniziative di promozione della salute e di tutela del diritto di ogni bambino e della propria famiglia ad una crescita consapevole ed orientata al benessere individuale e collettivo. L'esigenza sempre crescente di dover gestire all'interno della scuola bambini affetti da patologie croniche si traduce nella percezione di nuovi bisogni formativi e nella necessità di stimolare la creazione di una rete assistenziale integrata costruita sui bisogni del bambino.

Al tempo stesso, il più generale processo di educazione alla salute può, a sua volta, utilizzare in modo sinergico con la scuola competenze e testimonianze delle realtà sanitarie.

Il concorso si propone, così, di raccogliere, confrontare e valorizzare esperienze concrete che vedano nella cooperazione tra operatori sanitari e scolastici e rispettive istituzioni (realtà sanitarie ospedaliere e territoriali, scuole, comprese

quelle ospedaliere, centri di formazione universitaria) uno strumento di promozione dei valori fondanti del Network, offrendo uno spazio di visibilità e di discussione per stimolarne la diffusione e la riproposizione in diversi contesti.

## **Art. 2 -Termini e modalità di partecipazione**

Tutte le istituzioni scolastiche e le istituzioni sanitarie di area pediatrica, pubbliche e private, ospedaliere e territoriali, italiane e straniere, possono presentare progetti inerenti al bando, comprendendo in questi anche iniziative volte a migliorare gli aspetti comunicativo-relazionali e di umanizzazione dell'assistenza.

Possono altresì partecipare le istituzioni no-profit (associazioni, cooperative sociali, ecc...) che svolgono la propria attività negli stessi ambiti.

I progetti devono essere redatti utilizzando il format (**creare link per download scheda progetto**).

Ogni istituzione può presentare uno o più progetti.

I progetti già presentati in edizioni precedenti possono essere ripresentati solo se contengono degli aggiornamenti rilevanti o delle valutazioni sui risultati ottenuti.

I progetti dovranno pervenire entro il 30 agosto 2010 al seguente indirizzo:

***Dott.ssa Luisa Alessandrini***

***Segreteria Premio "GUIDO E MARCELLA CACCIA"***

***del Network "GLI OSPEDALI DI ANDREA"***

***Laboratorio Clinico Pedagogico e di Ricerca Biomedica***

***Ospedale dei Bambini di Brescia***

***Via del Medolo n. 2***

***25123 BRESCIA***

***Tel. 030 3849283 Fax 030 3849284***

***E-MAIL [segreteria.hph@soedalicivili.brescia.it](mailto:segreteria.hph@soedalicivili.brescia.it)***

I progetti potranno essere inviati per via postale o per e-mail. Se si sceglie la via postale, i progetti vanno presentati sia in formato cartaceo che elettronico .

I materiali inviati non saranno restituiti. I progetti vanno redatti in lingua italiana o inglese. E' gradita la presentazione di POSTER o CARTELLONI inerenti ai progetti presentati. Nella sede del convegno "ANDREA E I SUOI AMICI" saranno messi a disposizione degli autori i pannelli (100 cm altezza per 70 cm base) ed il materiale necessario per l' affissione.

## **Art. 3 -Premi e riconoscimenti**

I progetti saranno valutati da una commissione costituita da:

- Un rappresentante del Network "Gli Ospedali di Andrea"
- Un rappresentante dell'A.Ge.
- Un rappresentante dell'Ospedale dei Bambini di Brescia
- Un rappresentante del settore Scuola
- Un rappresentante del settore Sanità.

I progetti presentati saranno giudicati in base a criteri relativi a: chiarezza e semplicità, innovazione, impatto sulla promozione della salute e sull'interazione e cooperazione tra il mondo della sanità e quello della scuola, economicità, misurabilità, riproducibilità.

La commissione selezionerà i sei progetti finalisti, che saranno illustrati dai rispettivi autori durante un' apposita sessione del Convegno "ANDREA E I SUOI AMICI", che si terrà a presso l'Ospedale "Sacro Cuore di Gesù" – Fatebenefratelli in Benevento al Viale Principe di Napoli il 30 settembre al 2 ottobre 2010. Dopo la presentazione, ciascun progetto riceverà una valutazione da parte degli altri cinque finalisti.

Il punteggio da questi attribuito verrà sommato a quello della commissione esaminatrice.

Al progetto vincitore verrà consegnata un premio di riconoscimento.

I progetti saranno divulgati sui siti:

<http://www.age.it/>

<http://www.ospedalebambinibrescia.it/>

#### **Art. 4 - Trattamento dati personali**

I partecipanti al concorso prendono atto ed acconsentono, ai sensi del D.Lgs. 196/03, che i dati personali vengano utilizzati dall'Associazione Italiana Genitori A.Ge., con sede in Roma via Aurelia 796, e dagli organizzatori del concorso per motivi legati all'espletamento dello stesso e che vengano trattati anche con mezzi elettronici, ma senza essere diffusi a terzi. L'A.Ge. potrà utilizzare i dati per l'invio di materiale relativo alle proprie attività. Gli interessati potranno richiedere in ogni momento la cancellazione dei dati.



**PREMIO "LAVINIA CASTAGNA"**  
**EDIZIONE 2010**  
*Per l'umanizzazione e per il miglioramento  
della qualità dell'assistenza infermieristica in area pediatrica*

**BANDO DI CONCORSO**

Il Network "Gli Ospedali di Andrea", promosso dall'A.Ge. – Associazione Italiana Genitori, indice il premio "Lavinia Castagna", per la promozione della salute e per il miglioramento della qualità dell'assistenza infermieristica in area pediatrica, in collaborazione con l'Ospedale "Sacro Cuore di Gesù" – Fatebenefratelli di Benevento, la Società Italiana di Pediatria (SIP), la Società Italiana di Pediatria Ospedaliera (SIPO) e l'Associazione Ospedali Pediatrici Italiani (AOPI). Il Premio è intitolato alla memoria di Lavinia Castagna, una delle promotrici del Progetto Andrea: mamma, insegnante, impegnata nel volontariato, che ha dedicato tutta la sua vita al mondo dell'infanzia.

**FINALITA' DEL PREMIO**

Attivare processi di promozione della salute del bambino, dell'adolescente e del nucleo familiare;

sostenere iniziative infermieristiche di miglioramento dell'umanizzazione e della qualità delle strutture sanitarie, ospedaliere e territoriali, in area pediatrica;

favorire tra gli infermieri la ricerca di innovazioni e l'implementazione delle migliori pratiche assistenziali disponibili in ambito pediatrico;

stimolare, nell'ambito dei reparti di area pediatrica, il miglioramento dell'organizzazione delle cure e dell'utilizzo delle risorse, al fine di migliorare il setting di cura del bambino ricoverato;

diffondere la conoscenza del Nursing Pediatrico come disciplina assistenziale con competenze tecniche, relazionali ed educative specifiche.

**MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

Possono partecipare al concorso infermieri e gruppi infermieristici di istituzioni sanitarie di area pediatrica, pubbliche e private, ospedaliere e territoriali, italiane e straniere.

Gli infermieri che intendono partecipare presentano un progetto di miglioramento dell'assistenza contestualizzato nella realtà in cui svolgono la loro attività professionale, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità.

I progetti devono includere, tra l'altro:

- una descrizione del contesto assistenziale, delle criticità e dei problemi che suggeriscono l'azione di miglioramento, e dei relativi indicatori
- l'individuazione degli standard da prendere come riferimento per il miglioramento
- gli obiettivi che si intendono raggiungere
- le attività e le azioni di miglioramento, d' implementazione di nuove pratiche, di innovazione e cambiamento che si intendono svolgere
- i metodi di misurazione dei risultati conseguiti ed i relativi indicatori , con particolare attenzione alla soddisfazione degli utenti
- lo stato di attuazione del progetto al momento della partecipazione al concorso.

Ogni istituzione può presentare uno o più progetti.

Ogni anno, il team infermieristico che ha presentato il progetto vincitore dell'anno precedente , relaziona sullo stato di attuazione e sui risultati conseguiti.

### ***Segreteria del Premio “Lavinia Castagna” del Network di Andrea***

***Francesco Casile***

***Responsabile settore formazione e ricerca professioni sanitarie***

***ASL TO 2 – Torino***

***Tel. 0114393742 – Cell 3484303246***

***Lalla Cerrato***

***Coordinatore infermieristico pediatria***

***URP A.O. Regina Margherita – S. Anna Torino***

***Tel. 0113135704 – Cell 3334340108***

I progetti dovranno pervenire entro il 30 agosto 2010 tramite mail ai seguenti indirizzi:

***[lalla.cer@libero.it](mailto:lalla.cer@libero.it) - [francesco.casile@unito.it](mailto:francesco.casile@unito.it)***

Il progetto deve comprendere:

- titolo, autore o autori, Istituzione di appartenenza, qualifica dell' autore o autori, numero di telefono, di fax ed e-mail dell' autore referente
- riassunto (max 1 cartella )
- relazione dettagliata su: motivazioni ed obiettivi, materiale e metodi, risultati e valutazioni, conclusioni (max 15 cartelle )
- eventuali allegati sotto forma di tabelle, foto, video, ecc

I materiali inviati non saranno restituiti.

E' gradita la presentazione di POSTER inerenti ai progetti presentati. Nella sede del convegno ANDREA E I SUOI AMICI saranno messi a disposizione degli autori i pannelli

( 100 cm altezza per 70 cm base ) ed il materiale necessario per l' affissione.

### **VALUTAZIONE**

I progetti saranno valutati da una Commissione costituita da:

- un Rappresentante del Network di Andrea;
- un Rappresentante dell'A.Ge;
- un Rappresentante della Federazione Nazionale IPASVI;
- un Responsabile del Settore Formazione Professioni Sanitarie;
- un Infermiere Pediatrico;
- un Coordinatore del corso di Laurea in Infermieristica Pediatrica

I progetti presentati saranno giudicati in base a criteri relativi a: chiarezza e semplicità, innovazione, impatto sulla promozione della salute e sul miglioramento continuo della qualità dell'assistenza infermieristica, economicità, misurabilità, riproducibilità.

La commissione selezionerà i sei progetti finalisti, che saranno illustrati dai rispettivi autori durante un'apposita sessione del convegno "Andrea e i suoi amici" che si terrà all'Ospedale "Sacro Cuore di Gesù" - Fatebenefratelli - di Benevento dal 30 settembre al 2 ottobre 2010.

Dopo la presentazione, ciascun progetto riceverà una valutazione da parte degli altri cinque finalisti ed il punteggio, da questi attribuito, verrà sommato a quello della commissione esaminatrice.

#### **PREMIAZIONE**

Al progetto vincitore verrà consegnato un premio di riconoscimento nella sede del Convegno a Benevento il giorno 1° ottobre 2010.

I progetti saranno divulgati all'interno del Network di Andrea.

#### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I partecipanti al concorso prendono atto ed acconsentono, ai sensi del D.lgs. 196/03, che i dati personali vengano utilizzati dall'Associazione Italiana Genitori A.Ge., con sede in via Aurelia ,796 -00165 Roma, e dagli organizzatori del concorso per motivi legati all'espletamento dello stesso e che vengano trattati anche con mezzi elettronici, ma senza essere diffusi a terzi. L'A.Ge. potrà utilizzare i dati per l'invio di materiale relativo alle proprie attività.

Gli interessati potranno richiedere in ogni momento la cancellazione dei dati.



## **PREMIO "DANIELA SARDELLA"**

***Per la promozione della salute e per il miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria e riabilitativa in area pediatrica***

### **BANDO DI CONCORSO**

#### **Art. 1 - FINALITÀ DEL CONCORSO**

L'A.Ge -Network "Gli Ospedali di Andrea", ed il Comune di Benevento, con il patrocinio del Ministero della Salute e dell'IPASVI, in collaborazione con l'Ospedale "Sacro Cuore di Gesù" – Fatebenefratelli di Benevento, la Società Italiana di Pediatria (SIP), la Società Italiana di Pediatria Ospedaliera (SIPO) e l'Associazione Ospedali Pediatrici Italiani (AOPI) indicano il premio "Daniele Sardella", per la promozione della salute del bambino e per il miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria in area pediatrica.

Il premio è intitolato a Daniela Sardella: giovane psicologa molisana, schiva, semplice e dolcissima, che ha dimostrato che si può essere grandi nella normalità di una vita troppo breve.

Le finalità del premio sono le seguenti:

- attivare processi di promozione della salute del bambino, dell'adolescente e del nucleo familiare
- sostenere iniziative di miglioramento dell'umanizzazione e della qualità delle strutture sanitarie, ospedaliere e territoriali, in area pediatrica, associazioni dei pediatri di famiglia

#### **Art.2 - TERMINI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Possono partecipare al concorso tutte le equipe medico-infermieristiche delle istituzioni sanitarie di area pediatrica, pubbliche e private, ospedaliere e territoriali, italiane e straniere.

L'equipe che intendono partecipare presentano un progetto di miglioramento dell'assistenza contestualizzato nella realtà in cui svolgono la loro attività professionale, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità.

I progetti devono includere, tra l'altro:

- una descrizione del contesto assistenziale, delle criticità e dei problemi che suggeriscono l'azione di miglioramento, e dei relativi indicatori;
- l'individuazione degli standard da prendere come riferimento per il miglioramento
- gli obiettivi che si intendono raggiungere;
- le attività e le azioni di miglioramento, d' implementazione di nuove pratiche, di innovazione e cambiamento che si intendono svolgere;
- il ruolo dei diversi attori (medici, infermieri, volontariato, altri operatori) nel processo di miglioramento;

- i metodi di misurazione dei risultati conseguiti ed i relativi indicatori, con particolare attenzione alla soddisfazione degli utenti e degli altri attori del processo assistenziale;
  - lo stato di attuazione del progetto al momento della partecipazione al concorso.
- Ogni istituzione può presentare uno o più progetti anche aggiornamenti di progetti precedenti.
- I progetti dovranno pervenire entro il 30 agosto 2010 al seguente indirizzo:

**SEGRETERIA DEL PREMIO "Daniela Sardella"  
 DEL NETWORK "GLI OSPEDALI DI ANDREA"  
 Dott.ssa Iride Dello Iacono  
 U.O. di Pediatria  
 Ospedale Sacro Cuore di Gesù" – Fatebenefratelli  
 Viale Principe di Napoli, 14/A  
 82100 BENEVENTO  
 E-mail: [iridedello@hotmail.com](mailto:iridedello@hotmail.com)**

I progetti potranno essere inviati per via postale o per via e-mail. Se si sceglie la via postale, i progetti vanno presentati sia in formato cartaceo che elettronico (floppy disk o cd-rom ).

Il progetto deve comprendere:

- titolo, autore o autori, Istituzione di appartenenza, qualifica dell' autore o autori, numero di telefono, di fax ed e-mail dell' autore referente
- riassunto (max 1 cartella )
- relazione dettagliata su: motivazioni ed obiettivi, materiale e metodi, risultati e valutazioni, conclusioni (max 15 cartelle )
- eventuali allegati sotto forma di tabelle, foto, video, ecc.

I materiali inviati non saranno restituiti. I progetti vanno redatti in lingua italiana o inglese E' gradita la presentazione di POSTER inerenti ai progetti presentati. Nella sede del convegno ANDREA E I SUOI AMICI saranno messi a disposizione degli autori i pannelli (cm 100 altezza per 70 cm base) ed il materiale necessario per l' affissione.

### **Art.3 -PREMI E RICONOSCIMENTI**

I progetti saranno valutati da una Commissione costituita da:

- un Rappresentante del Network di Andrea;
- un Rappresentante dell' A.Ge della Campania;
- un Rappresentante dell'Associazione Genitori de La Nostra Famiglia
  - un Dirigente Medico di Unità Operativa di Neonatologia;
- un Direttore Sanitario
- un Dirigente infermieristico
- un Dirigente o Coordinatore di area socio-sanitaria
- un Docente Universitario di area pediatrica

I progetti presentati saranno giudicati in base a criteri relativi a:

- chiarezza e semplicità,
- innovazione,

- impatto sulla promozione della salute e sul miglioramento continuo della qualità dell'assistenza sanitaria e riabilitativa in area pediatrica,
- economicità e misurabilità,
- riproducibilità,
- stile comunicativo.

Sarà data particolare rilevanza ai progetti che prevedono la valorizzazione del lavoro di rete e di professionalità differenti. La commissione selezionerà i sei progetti finalisti, che saranno illustrati dai rispettivi autori durante un'apposita sezione del Convegno Nazionale di "Andrea e i suoi amici" che si terrà all'Ospedale "Sacro Cuore di Gesù" - Fatebenefratelli - di Benevento dal 30 settembre al 2 ottobre 2010.

Dopo la presentazione, ogni progetto riceverà una valutazione da parte degli altri cinque finalisti ed il punteggio da questi attribuiti verrà sommato a quello della commissione esaminatrice.

Al progetto vincitore verrà consegnato un premio di riconoscimento. I progetti saranno divulgati all'interno del Network di Andrea.

#### **Art. 4-TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I partecipanti al concorso prendono atto ed acconsentono, ai sensi del D.lgs. 196/03, che i dati personali vengano utilizzati dall'Associazione Italiana Genitori A.Ge., con sede in Roma, via Aurelia 796 -00165 ROMA, e dagli organizzatori del concorso per motivi legati all'espletamento dello stesso. Inoltre, i partecipanti al concorso prendono atto ed acconsentono che i dati personali vengano trattati anche con mezzi elettronici e che non saranno diffusi a terzi. L'A.Ge. potrà utilizzare i dati per l'invio di materiale relativo alle proprie attività. Gli interessati potranno richiedere in ogni momento la cancellazione dei dati.



## **BANDO DI CONCORDO PER LE SCUOLE**

***“Star bene: chi mi può aiutare ed io che posso fare per me e per gli altri”***

Concorso sul tema del diritto alla salute  
riservato ai bambini ed ai ragazzi  
delle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado.

***Edizione 2010***

### **Art. 1 – FINALITÀ DEL CONCORSO**

L'A.Ge. (Associazione Italiana Genitori) - Network degli Ospedali di Andrea e la PinAC – Pinacoteca Internazionale dell'età evolutiva Aldo Cibaldi di Rezzato (BR), sotto il patrocinio del Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca Scientifica, in collaborazione con l'Ospedale "Sacro Cuore di Gesù" – Fatebenefratelli di Benevento, la Società Italiana di Pediatria (SIP), la Società Italiana di Pediatria Ospedaliera (SIPO) e l'Associazione Ospedali Pediatrici Italiani (AOPI) indicano il concorso

***“STAR BENE: CHI MI PUÒ AIUTARE E IO CHE POSSO FARE PER ME E PER GLI ALTRI”***

L'edizione 2010 del concorso è organizzata anche in collaborazione con il Comune di Benevento, l'Amministrazione Provinciale di Benevento e la Regione Campania. L'iniziativa ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vita del bambino in ogni ambiente.

Il concorso ha finalità educative: scopo del premio è stimolare la cultura del diritto alla salute come un bene da possedere e da preservare sia nei propri confronti che nei confronti di tutti i bambini del mondo. L'obiettivo specifico è quello di promuovere una sempre maggiore consapevolezza sui diritti alla salute, a partire dalle esperienze concrete dirette e indirette dei giovani e dalle loro conoscenze in materia.

I genitori, il mondo della scuola e gli operatori della sanità sono invitati a stimolare ed aiutare i partecipanti ad esplorare il tema del concorso.

### **Art. 2 – TERMINI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Il concorso è indirizzato **ai bambini ed ai ragazzi delle scuole pubbliche, statali e paritarie**, di ogni ordine e grado del territorio nazionale. È articolato in quattro sezioni:

- Sezione Scuola dell'Infanzia
- Sezione Scuola Primaria
- Sezione Scuola Secondaria di I grado
- Sezione Scuola Secondaria di II grado

Il concorso è indirizzato, inoltre, alle Associazioni dei Genitori, alle organizzazioni di Volontariato e di cittadinanza attiva che si occupano dell'età evolutiva. Si può partecipare al Concorso, singolarmente o in gruppo, inviando:

- Produzioni grafico-pittoriche (solo Sezione Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria)
- Canzoni, su CD per una durata massima di tre minuti (ogni ordine e grado di scuola).
- Temi, poesie o racconti (solo Sezione Scuola Secondaria di I e II grado)
- Articoli
- Testi da musicare
- Brevi video-spot, per una durata massima di un minuto (solo Sezione Scuola Secondaria di II grado).
- Ipertesti (solo Sezione Scuola Secondaria di II grado)
- Cortometraggi della durata massima di cinque minuti, titoli di coda compresi (solo Sezione Scuola Secondaria di II grado)

**Gli elaborati dovranno essere inviati in busta chiusa entro il 30 Agosto 2010 alla segreteria organizzativa:**

**A.Ge. -Associazione Italiana Genitori- Regione Campania,  
via Appia Antica n. 540/A ,  
81028 Santa Maria a Vico (CE)  
E-mail: [gen.bernardo@virgilio.it](mailto:gen.bernardo@virgilio.it)**

Gli elaborati dovranno riportare il nome della scuola, associazione, organizzazione di appartenenza, il nome della classe e degli studenti partecipanti. Il materiale pervenuto non verrà restituito e sarà conservato presso la segreteria organizzativa. L'organizzazione si riserva di pubblicare, in un apposito volume o in altre forme, i migliori lavori selezionati tra i vincitori. I migliori prodotti artistici, relativamente alle sezioni di Scuola dell'Infanzia e di Scuola Primaria potranno essere esposti al pubblico, per entrare poi a far parte della raccolta museale della PinAC. Al momento stesso dell'invio dell'opera si intende automaticamente rilasciata all'organizzazione la liberatoria in merito alla disponibilità del prodotto.

Le scuole partecipanti saranno informate sugli esiti del concorso entro il 30 Settembre 2010.

**La premiazione sarà effettuata in occasione del Convegno del Network di Andrea che si terrà presso l'Ospedale "Sacro Cuore di Gesù" - Fatebenefratelli - Viale Principe di Napoli 14/A - BENEVENTO dal 30 settembre al 2 Ottobre 2010**

### **Art. 3 – PREMI E RICONOSCIMENTI**

I lavori pervenuti saranno valutati da una commissione, composta da rappresentanti del Network, dall'A.Ge., della PinAC, del mondo della Scuola e della Sanità. Essa selezionerà, a suo insindacabile giudizio, per ogni sezione, i dieci migliori lavori, che saranno pubblicati sui siti:

[www.pinac.it](http://www.pinac.it):

[www.age.it](http://www.age.it).

Ai primi classificati delle quattro sezioni sarà assegnato un premio di riconoscimento.

#### **Art. 4 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Partecipando al Concorso, l'alunno e/o l'esercente la patria potestà prende atto ed acconsente ai sensi del D.lgs. 196/03 che i dati personali saranno utilizzati dall'Associazione Italiana Genitori A.Ge. con sede in Roma, via Aurelia 796 e dagli organizzatori del concorso per motivi legati all'espletamento dello stesso e che saranno trattati anche con mezzi elettronici, ma non saranno diffusi a terzi.

L'A.Ge. potrà utilizzare i dati per l'invio di materiale relativo alle proprie attività. L'interessato potrà chiedere in ogni momento la cancellazione dei dati.

#### **Art. 5 - SEGRETERIA ORGANIZZATIVA DEL CONCORSO**

Per ogni informazione sul concorso è possibile rivolgersi a:

**Gennaro Angelo Bernardo**

**Tel. 0823-758743      Cell. 3284647095**

**E-mail      [gen.bernardo@virgilio.it](mailto:gen.bernardo@virgilio.it)**

**Alberto Raponi**

**Cell. 3283781152**

**E-mail      [arapon@libero.it](mailto:arapon@libero.it)**



*Grazie per la partecipazione,  
per l'impegno e l'affetto.*

*Grazie per i bimbi come me,  
per quelli meno fortunati e per quelli che verranno!*



**"Alcuni vedono le cose come sono e dicono: PERCHE'?  
Io sogno cose non ancora esistite e dico: PERCHE' NO? "**

*George Bernard Shaw*

**Egr. Dott. Gennaro Angelo Bernardo**  
**Presidente A.Ge. Campania**

**OGGETTO:** Preventivo vs. evento 30 sett./2 ott. 2010 - Benevento

Egregio Dottore,  
a seguito sua richiesta, formuliamo ns. migliore offerta per l'organizzazione dell'evento in oggetto:

**Attività di segreteria pre-congressuale:**

- coordinamento fornitori
- consegna 200 inviti tramite posta ordinaria
- contatti con sponsor e associazioni (circa 20)
- contatti con Enti e Istituzioni (circa 10)
- avvisi partecipanti via mail
- segreteria per info
- realizzazione e stampa quiz e attestati ECM
- solleciti sponsor
- contatti organizzativi location sala
- contatti enti patrocinanti
- contatti e gestione relatori (circa 25)
- gestione delle prenotazioni hotel
- gestione viaggi relatori (biglietterie e rimborsi spese esclusi)
- mailing list
- gestione completa iscrizioni
- disponibilità riferimenti bancari

**Totale: 3.300,00 + IVA**

**Attività di segreteria in sede congressuale per n. 3 giorni:**

- registrazione partecipanti
- preparazione kit congressuale
- consegna kit congressuale
- predisposizione e consegna badge (anche con codice a barre)
- rilevazione presenza tramite firma o lettori codici a barre
- accoglienza in sala
- desk segreteria in congresso
- coordinamento e assistenza informativa per coffee break e lunch
- predisposizione tavoli per premiazioni
- assistenza consegna premi
- consegna documentazione varia
- preparazione tavolo con targhe ricordo
- n. 6 hostess in divisa

**Totale: 2.400,00 + IVA**



### **Immagine coordinata, grafica**

- realizzazione grafica programmi, locandine, attestati, manifesti
- realizzazione animazioni e grafiche da proiettare in sala

**Totale: 500,00 + IVA**

### **Affissioni:**

- affissione n. 100 locandine formato A3 in area Benevento
- affissione n. 200 manifesti in area Benevento

**Totale: 400,00 + IVA**

### **Allestimento sede**

- cartellonistica in sala
- sistemazione tavolo relatori
- allestimento tavoli associazioni, società e sponsor
- allestimento area reception

**Totale: OMAGGIO fino a 6 tavoli sponsor** (tavoli extra € 200,00 + iva cad.)

### **Servizi tecnici (se non in dotazione sala):**

- impianto audio
- impianto di video proiezione

**Totale: 1.200,00 + IVA**

### **Centro slides:**

- n. 1 tecnico per 3 giorni
- n. 2 personal computer
- n. 1 switch
- cavi e attacchi al videoproiettore

**Totale: 450,00 + IVA**

### **Transfer**

- Noleggio n. 2 auto/minivan per 3 gg
- N. 2 steward autisti per 3 giorni
- forfait benzina per 3 gg
- spese autostradali

**Totale: 1.600,00 + IVA**

**TOTALE PREVENTIVO: € 9.850,00 + Iva**

Condizioni di pagamento: da concordare

**N.B.:** dal presente preventivo sono esclusi i costi relativi al fitto della location, ai coffee break ed ai lunch, ai pernottamenti ed alle spese di viaggio (biglietterie aeree e ferroviarie, rimborsi spese) di relatori ed ospiti. Queste ultime saranno gestite da studioesse in raccordo con la vs. segreteria e rendicontate a consuntivo.

Restiamo in attesa di un suo riscontro e porgiamo cordiali saluti.

Aversa, 15 giugno 2010

 **studioesse**  
eventi • comunicazione  
studioesse srl  
via vittorio emanuele III, 72 - aversa (ce) 81031  
p. iva 03356250615  
*Amintore J. P.*

**Timbro e firma per accettazione**

---